

# SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Yürürlük Tarihi: [01.01.2025]

Bu Satış Sözleşmesi ("Sözleşme"), Deal Up ("Satıcı") ile web sitesi ([www.dealup.org](http://www.dealup.org)) üzerinden müşteri listesi ve ticari veri hizmeti satın alan alıcılar/kullanıcılar ("Alıcı") arasında yapılmıştır.

Deal Up platformunu kullanarak ve/veya satın alma işlemi yaparak bu sözleşmeyi kabul etmiş olursunuz.

## 1. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme, [www.dealup.org](http://www.dealup.org) web sitesi üzerinden dijital müşteri verileri ve ticari bilgi hizmetleri satın alan kullanıcıların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Satıcı, müşteri listeleri, alıcı verileri ve ticari analiz hizmetleri sunmaktadır. Alıcı, bu hizmetleri kullanarak kendi iş faaliyetlerinde faydalanabilir.

## 2. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

### 2.1. Satıcının Yükümlülükleri

- Deal Up, Alıcı'ya doğrulanmış ve güncel ticari verileri sağlamakla yükümlüdür.
- Verilerin teslimi Alıcı'nın ödeme işlemini tamamlamasıyla birlikte gerçekleşir.
- Satıcı, verilerin yalnızca B2B ticari amaçlarla kullanılmasını sağlar.

### 2.2. Alıcının Yükümlülükleri

- Alıcı, satın aldığı müşteri verilerini yalnızca kendi ticari faaliyetleri için kullanabilir.
- Satın alınan veriler, üçüncü şahıslara satılamaz, paylaşamaz veya çoğaltılamaz.
- Alıcı, ödeme yükümlülüğünü yerine getirdikten sonra verilere erişim sağlar.

## 3. ÜCRET VE ÖDEME KOŞULLARI

- Hizmet bedeli, Deal Up web sitesinde belirtilen fiyatlara göre tahsil edilir.
- Ödeme yöntemleri:
  - ✓ Kredi Kartı (Visa, MasterCard, TROY)
  - ✓ Banka Havalesi/EFT
  - ✓ Online Ödeme Sistemleri:

- İyzico (iyzico güvenli ödeme altyapısı ile güvenli işlem yapabilirsiniz.)
- PayTR (PayTR güvencesiyle anında ödeme işlemi gerçekleştirebilirsiniz.)
- Alıcı, ödeme işlemi tamamlandıktan sonra müşteri bilgilerine erişim hakkı kazanır.
- Satıcı, gerekli gördüğü durumlarda fiyat değişikliği yapma hakkına sahiptir.

✦ **Ödeme sırasında kullanılan kredi kartı veya banka bilgileri, Deal Up tarafından saklanmaz ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaz. Tüm ödemeler, güvenli ödeme sistemleri üzerinden gerçekleştirilir.**

---

#### 4. TESLİMAT VE ERİŞİM

- Müşteri listeleri ve ticari veriler, ödeme onaylandıktan **hemen sonra** Alıcı'nın hesabına tanımlanır.
  - Alıcı, satın aldığı verilere **Deal Up platformu üzerinden** erişebilir.
  - Veriler **PDF, Excel veya platform içi erişim** şeklinde sunulabilir.
- 

#### 5. İADE VE İPTAL KOŞULLARI

Dijital ürün ve müşteri verisi satışı olduğu için iade mümkün değildir. Ancak:

✓ Yanlış veya eksik veri teslimi olması halinde, **destek ekibimiz tarafından gerekli düzeltmeler yapılacaktır.**

✓ Alıcı, **yanlış satın alma işlemi yaptıysa, 24 saat içinde müşteri hizmetleriyle iletişime geçmelidir.**

✦ **İyzico veya PayTR üzerinden yapılan işlemlerde, platformun iade politikalarına uygun olarak işlem yapılmaktadır.**

---

#### 6. VERİ GİZLİLİĞİ VE KULLANIM KOŞULLARI

- Alıcı, satın aldığı müşteri bilgilerini **üçüncü şahıslarla paylaşamaz veya ticari amaçla satamaz.**
- Deal Up, Alıcı'nın kişisel bilgilerini **Gizlilik Politikası'na** uygun olarak korur ve saklar.
- Alıcı, verileri yalnızca **B2B iş geliştirme ve müşteri bulma amacıyla kullanabilir.**

✦ **Daha fazla bilgi için Gizlilik Politikası sayfamızı ziyaret edebilirsiniz.**

---

## 7. SORUMLULUK SINIRLAMASI

- Deal Up, sunulan müşteri bilgilerinin **ticari başarıyı garanti etmediğini** açıkça beyan eder.
- Alıcı'nın **iletişime geçtiği firmalarla yapacağı ticari işlemlerden** Deal Up sorumlu değildir.
- Deal Up, **mücbir sebepler** (doğal afetler, siber saldırılar, hükümet düzenlemeleri vb.) nedeniyle hizmette yaşanan kesintilerden sorumlu tutulamaz.

## 8. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ VE FESİH

- Alıcı, **Deal Up hesabını dilediği zaman kapatabilir.**
- Deal Up, **şu durumlarda kullanıcı erişimini iptal etme hakkına sahiptir:**
  - ✗ Sahtecilik, dolandırıcılık veya yasa dışı kullanım
  - ✗ Üçüncü şahıslara veri satışı veya paylaşımı
  - ✗ Platformun kötüye kullanımı
- Fesih durumunda, **satın alınan verilere erişim hakkı sona erer ve iade yapılmaz.**

## 9. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ


- Bu sözleşmeden doğan ihtilaflarda **Türk Hukuku** geçerli olup, İzmir Mahkemeleri yetkilidir.
- Taraflar, anlaşmazlıkları öncelikle **uzlaşma** yoluyla çözmeyi kabul ederler.

## 10. GÜNCELLEME VE DEĞİŞİKLİKLER


- Deal Up, bu sözleşmeyi **dilediği zaman güncelleme hakkına sahiptir.**
- Kullanıcılar, güncellenmiş şartları kabul etmiyorsa platformu kullanmayı bırakmalıdır.

## 11. İLETİŞİM BİLGİLERİ

Deal Up ile ilgili tüm soru ve talepleriniz için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

 **Adres:** 1706 Sok. No:52 Ofis:8, İzmir/Bornova

 **E-posta:** info@dealup.org

 **Telefon:** +90 552 827 26 27

 İyzico ve PayTR ödeme altyapıları ile ilgili herhangi bir sorunuz varsa, destek ekibimize ulaşabilirsiniz.

---