

Şartlar ve Koşullar (Terms & Conditions)

Yürürlük Tarihi: [01/01/2025]

Bu Şartlar ve Koşullar ("**Şartlar**") Deal Up platformuna erişiminiz ve kullanımınız için geçerlidir. Deal Up'ı ("**biz**," "**bizim**" veya "**platform**") kullanarak, aşağıdaki hüküm ve koşulları kabul etmiş olursunuz.

Eğer bu Şartları kabul etmiyorsanız, platformu kullanmamalısınız.

1. Tanımlar

- "**Platform**" Deal Up web sitesi ve ilgili hizmetleri ifade eder.
- "**Kullanıcı**" Deal Up'a kayıtlı veya kayıtsız olarak erişim sağlayan herkesi ifade eder.
- "**Hizmetler**" Deal Up tarafından sağlanan, ticari veri erişimi, müşteri listeleri, HS kodu bazlı sorgulamalar ve diğer hizmetleri içerir.
- "**Veri**" Platform üzerinden sağlanan müşteri bilgileri, alıcı listeleri ve ticari verileri kapsar.

2. Kullanım Koşulları

2.1. Uygunluk

- Deal Up'ı kullanabilmek için **18 yaşından büyük** olmalısınız.
- Bir şirket adına kayıt oluyorsanız, o şirketi temsil etme yetkiniz olmalıdır.

2.2. Hesap Kaydı

- Deal Up hizmetlerinden tam olarak yararlanmak için bir hesap oluşturmalısınız.
- **Hesap bilgilerinizin doğruluğundan siz sorumlusunuz.**
- **Hesabınızı başkasına devredemez veya paylaşamazsınız.**

2.3. Hizmet Kullanımı

Kullanıcılar:

- ✓ Hizmetleri yalnızca **yasal ticari faaliyetler** için kullanılmalıdır.
- ✗ **Spam, dolandırıcılık veya kötüye kullanım amaçlı kullanımlara izin verilmez.**
- ✗ **Platformdaki verileri izinsiz olarak kopyalamak, paylaşmak veya satmak yasaktır.**

3. Ödeme ve Üyelik Planları

3.1. Ücretlendirme

- Deal Up, belirli hizmetler için **ücretli abonelikler ve veri erişim paketleri sunar.**
- Ödeme işlemleri, anlaşmalı **ödeme sağlayıcıları** üzerinden güvenli bir şekilde yapılır.

3.2. Geri Ödeme Politikası

- **Satın alınan müşteri verileri ve paketler iade edilmez.**
- Yanlış veya hatalı bir işlem yapıldıysa, destek ekibimizle iletişime geçerek değerlendirme talep edebilirsiniz.

3.3. Abonelik ve Yenileme

- **Aylık veya yıllık abonelikler otomatik olarak yenilenebilir.**
- Aboneliğinizi iptal etmek için en az **3 gün öncesinden** iptal talebinde bulunmalısınız.

4. Kullanıcı Sorumlulukları

- Platforma **zararlı yazılımlar yükleyemezsiniz.**
- **Kullanıcı verilerini ihlal eden herhangi bir eylem gerçekleştiremezsiniz.**
- Deal Up'ın işleyişine zarar verebilecek herhangi bir otomasyon, bot veya scraping aracı kullanamazsınız.

Eğer bu kurallar ihlal edilirse, hesabınız süresiz olarak askıya alınabilir veya silinebilir.

5. Fikri Mülkiyet Hakları

- Deal Up'ta yer alan tüm içerik, veriler, görseller ve ticari bilgiler **Deal Up'a veya lisans verenlerine aittir.**
- **İzinsiz olarak herhangi bir içeriği kopyalamak, dağıtmak veya satmak yasaktır.**

6. Veri Gizliliği ve Güvenliği

Kullanıcı verilerini nasıl işlediğimiz hakkında detaylı bilgi için [Gizlilik Politikamızı \(Privacy Policy\)](#) inceleyebilirsiniz.

- Kullanıcı verileri **Gizlilik Politikası kapsamında korunmaktadır.**
- Deal Up, kullanıcıların verilerini üçüncü taraflara **izinsiz satmaz veya paylaşmaz.**
- **Güvenlik ihlallerini önlemek için SSL, veri şifreleme ve güvenlik duvarları kullanıyoruz.**

7. Sorumluluk Reddi (Disclaimer)

- Deal Up, sağlanan müşteri verilerinin %100 güncelliğini garanti etmez.
- Kullanıcıların ticari başarılarından veya başarısızlıklarından sorumlu değiliz.
- Platformda yer alan bilgiler genel bilgilendirme amaçlıdır ve bağlayıcı bir yasal tavsiye niteliği taşımaz.

8. Hesap Kapatma ve Askıya Alma

8.1. Kullanıcı Tarafından Kapatma

Kullanıcılar hesaplarını diledikleri zaman kapatabilir. Ancak, daha önce yapılan satın almalar ve ödemeler **geri iade edilmez**.

8.2. Deal Up Tarafından Askıya Alma

Aşağıdaki durumlarda hesaplar süresiz olarak askıya alınabilir veya tamamen kapatılabilir:

- Şartlar ve koşullara aykırı davranışlar
- Dolandırıcılık, spam veya yasa dışı aktiviteler
- Platformun kötüye kullanımı ve veri ihlalleri

9. Üçüncü Taraf Hizmetler ve Bağlantılar

- Deal Up, üçüncü taraf ödeme sağlayıcıları ve analiz hizmetleri kullanabilir.
- Üçüncü taraf sitelere yönlendirmeler olabilir. Deal Up, üçüncü taraf sitelerin gizlilik politikalarından sorumlu değildir.

10. Yasal Uyuşmazlıklar ve Geçerli Hukuk

- Bu Şartlar, **Türkiye Cumhuriyeti yasalarına** tabidir.
- **Herhangi bir hukuki ihtilaf** durumunda, İzmir Mahkemeleri yetkilidir.


11. Değişiklikler ve Güncellemeler


- Deal Up, bu Şartları **dilediği zaman güncelleme hakkına sahiptir**.
- Güncellenmiş şartlar, web sitemizde yayınlandığı anda yürürlüğe girer.


- Kullanıcılar, **yeni şartları kabul etmiyorsa, platformu kullanmayı bırakmalıdır.**

12. İletişim Bilgileri

Şartlar ve Koşullar hakkında herhangi bir sorunuz varsa bizimle iletişime geçebilirsiniz:

 **Adres:** 1706 Sok. No:52 Ofis:8, İzmir/Bornova

 **E-posta:** info@dealup.org

 **Telefon:** +90 552 196 40 50